

Jorge F Rojas, PMP, MIS

Calle 4 Sur # 48 – 110 Bloque 9 Apto 324 Vegas del Poblado

312.865.5507 Mobil

jorgefrojas@gmail.com

Perfil Profesional

Ejecutivo bilingüe en inglés y español con más de 25 años de experiencia liderando iniciativas en informática, educación y entrenamiento en los Estados Unidos, Japón y Alemania.

Altos conocimientos en gerencia de proyectos en varias plataformas: mainframe, cliente servidor, WEB, tecnología de call center y banco de datos. Áreas de concentración en análisis de sistemas y desarrollo, procedimientos y documentación de sistemas, entrenamiento, relación de clientes, comunicaciones y presentaciones ejecutivas

Conocimiento general de Customer Relationship Management (CRM), Workflow and Document Management, Decision Support Systems (DSS), Data Warehouse, Call Center Technology, Pivot Table and Cube Technologies, Extract-Transform-Load (ETL) concepts, ITIL processes, Release Management, Earned Value y herramientas como Compuware Portfolio Management Tool (PMT), Microsoft Suite (Word, Excel, PowerPoint, Access, Visio), MS Project, SharePoint Services, Business Objects reporting.

Experiencia Profesional

Consultor Independiente – Chicago, IL

octubre, 2009 - Actual

Industria Productos Consumidor – eCommerce:

- Gestión Gerencia de Proyectos, Programas y Portafolio
 - Coordinación portafolio de más de 30 proyectos
 - Dirigir la gestión de cambio
 - Facilitar proceso de decisión y comunicación
 - Facilitar gestión de requerimientos
 - Facilitar la implementación de estrategias para SEO (Search Engine Optimization)
 - Facilitar la implementación de ofertas de mercadeo, campañas de correo electrónico y contenido
 - Crear y diseñar tableros ejecutivos y cuadros de mando
 - Asesorar en Inteligencia de Negocios y Analíticos como también en optimizar procesos de negocios

Industria energética: coordinación de la instalación de equipos de control remoto para el acceso a los terminales de suministro de gasolina en Estados Unidos

Presentación e instrucción en tableros (dashboards) y cuadros de mando (scorecards) a más de 50 gerentes de proyectos en la ciudad de Medellín, Colombia

Allstate Insurance Company – Northbrook, IL

diciembre, 1984 – septiembre, 2009

Allstate es la compañía pública de seguros de líneas personales más grande de los Estados Unidos.

Gerencia y Gobernabilidad de Portfolios

Diseño y análisis de “dashboards” y “scorecards” gerenciales e indicadores de progreso a nivel corporativo, departamental y división. Asesoramiento ejecutivo en materia de proyectos, programas y portafolios incluyendo recursos humanos, financieros, gerencia de riesgos y presupuestos.

Colaborar en el desarrollo y aprobación de material didáctico en gerencia de proyectos desde iniciación hasta el cierre del proyecto. Capacitar a través de cátedras en gerencia de proyectos, efectuar seguimiento, apoyo y consejería a gerentes de proyectos a cargo.

Diseño e implementación de procesos dentro del marco de capacidad y modelos de madurez en el campo de gerencia de proyectos usando como referencia estándares del Project Management Institute (PMI) y Software Engineering Institute (SEI) Capability Maturity Model Integration (CMMI).

Jorge F Rojas, PMP, MIS

Calle 4 Sur # 48 – 110 Bloque 9 Apto 324 Vegas del Poblado

312.865.5507 Mobil

jorgefrojas@gmail.com

Gerente Técnico

Responsable por la implementación de varias iniciativas de negocio y tecnológica. Establecer relaciones con los gerentes y socios de otras unidades, proveedores de servicios, gerentes de programas y proyectos.

Desarrollo de propuestas con opciones viables de implementación incluyendo estimados, cronogramas, análisis de costos y beneficios, como también diseños de arquitectos.

Coordinar las actividades diarias de recursos humanos, técnicos y de negocios basados en los planes de proyecto. Identificar, solucionar o escalar problemas que afectan el proyecto. Responsable por todas las comunicaciones y proveer el progreso de las mayores actividades.

Líder de Equipo Técnico

Responsable del desarrollo de Computer Telephony Integration (CTI) and Document Management para el apoyo logístico del Call Center in Kawasaki, Japón.

Responsable por el ciclo completo de desarrollo de aplicaciones Enterprise Customer Relationship Management (ECRM). Coordinar y compilar resultados de evaluación de varios equipos: Negocios, Arquitectos de Informática y Analistas en el campo de Customer Relationship Management (CRM).

Responsable por instalar Siebel Financial Services versión 6.0 & 7.0 software en los servidores y clientes. Coordinar las actividades diarias del desarrollo de aplicaciones de Decisión Support Systems (DSS) and Data Warehouse (DW) para la división internacional de Allstate en Japón and Alemania.

Desarrollo de Software

Responsable por el desarrollo y mantenimiento de software para seguros de auto, y propiedad

Logros Personales

- Presentador y delegado en Los Premios Internacionales para Comunidades Habitables (LivCom Awards) – Chicago, IL 2010
 - Medellín, Colombia: Una Transformación Histórica
- Presentador en la Conferencia Global de Norte América del Project Management Institute (PMI) – Atlanta, GA 2007
 - Project Management Reinforcement & Support (PMRS): Un modelo para rescatar proyectos en problemas
- Presentador en la Conferencia Global de Latino América del Project Management Institute (PMI) – Santiago, Chile 2006
 - Iniciación y Medidas del Proyecto: Los cimientos para mejores proyectos

Educación

1995	Master of Information Systems (MIS)	Roosevelt University-Chicago
1985	Bachelor in Computer Science	Roosevelt University-Chicago

Entrenamiento Profesional y Certificaciones

2008	ITIL® Version 2 Foundation	APM Group (Certification)
2006	Project Management Institute (PMI)	Project Management Professional (PMP)
2002	Siebel 7.0 Core Consultant	Siebel Education - Chicago
2001	Siebel Business Essentials and EIA	Siebel Education - Chicago
2001	Data Warehouse Project Management	IBM Education – Chicago